

Serena Tassoni



Via Altichieri da Zevio 50/a, 35132 Padova

☎ 349 3436940

✉ serena.tassoni@gmail.com, serena.tassoni@unipd.it

CF TSS SRN 72R47 G224X

PARTITA IVA 04852580283

Iscrizione n.9232 alla Sez.A dell'Albo degli Psicologi

Sesso Femminile | Data di nascita 07/10/1972 | Nazionalità Italiana

POSIZIONE RICOPERTA
OCCUPAZIONE DESIDERATA

Formatrice e consulente di Psicologia Sociale, Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni, Psicologia della Comunicazione

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

10/2017 – 09/2018

Professore a contratto con responsabilità didattica

Università di Padova, Dipartimento di Psicologia dello Sviluppo e della Socializzazione (DPSS)

Progettazione, organizzazione, gestione ed erogazione del corso di **Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni** (9 CFU) nel Corso di Laurea Triennale in Scienze Psicologiche dello sviluppo, della personalità e delle relazioni interpersonali; focus del corso: nozioni fondamentali di Psicologia del Lavoro, delle Organizzazioni e delle Risorse Umane

Attività o settore Formazione

10/2013 – 09/2018

Professore a contratto

Università di Padova, Dipartimento di Medicina (DIMED)

Progettazione, organizzazione, gestione ed erogazione del modulo di **Psicologia del Lavoro** (2 CFU) all'interno del corso "Percorsi e processi assistenziali" nel Corso di Laurea Magistrale in Scienze delle Professioni Sanitarie Tecniche Diagnostiche; focus del corso: elementi di gestione delle risorse umane

Attività o settore Formazione

10/2013 – 09/2018

Professore a contratto

Università di Padova, Dipartimento di Neuroscienze (DNS)

Progettazione, organizzazione, gestione ed erogazione del modulo di **Psicologia Sociale** (2 CFU) all'interno del corso "Scienze Psicologiche di Base 2" nel Corso di Laurea Triennale in Educazione professionale di Rovigo; focus del corso: nozioni di base di Psicologia Sociale

Attività o settore Formazione

10/2016 – 09/2018

Professore a contratto

Università di Padova, Dipartimento di Medicina (DIMED)

Progettazione, organizzazione, gestione ed erogazione del modulo di **Psicologia dello sviluppo** (2 CFU) all'interno del corso "Psicologia" nel Corso di Laurea Triennale in Ortottica ed assistenza oftalmologica; focus del corso: nozioni di base di Psicologia del ciclo di vita

Attività o settore Formazione

10/2016 – 09/2018

12/2012 – 09/2015

Tutor Studenti e Culture della Materia

Università di Padova, Dipartimento di Psicologia dello Sviluppo e della Socializzazione (DPSS)

In collaborazione con il docente strutturato, mi occupo di preparare e gestire attività integranti del corso di **Psicologia Sociale**: supporto nella gestione degli aspetti organizzativi, nel fornire indicazioni personalizzate agli studenti e nell'attività del forum; al bisogno, attività di coaching individuale, di supporto motivazionale e di monitoraggio ex-ante ed ex-post

Attività o settore Formazione, Coaching, Tutoraggio, Monitoraggio

10/2016 – 09/2017

Professore a contratto con responsabilità didattica

Università di Padova, Dipartimento di Medicina (DIMED)

Progettazione, organizzazione, gestione ed erogazione del modulo di **Psicologia Sociale** (5 CFU) all'interno del corso "Psicologia sociale e prevenzione" nel Corso di Laurea Magistrale in Scienze dell'Attività Motoria preventiva e Adattata; focus del corso: fondamenti di Psicologia Sociale, Autoefficacia ed Empowerment

Attività o settore Formazione

08/2017 – 11/2017

Career supporter senior

Niuko – Innovation and knowledge Srl / Forema Srl - Padova

Nell'ambito del progetto "**Women@Work: lavoro e nuova impresa al femminile – Esperto in Social Media marketing**", – cod. 1002-1-254-2016, DGR n.254 del 08/03/2016, finanziato dalla Regione Veneto, attività di supporto al ricollocamento per donne disoccupate over 30, con mansioni di Career Supporting e Replacement Candidate: formazione sulle metodologie attuali di ricerca attiva del lavoro (redazione di CV Europass e lettera di presentazione in formato elettronico, ricerca offerte di lavoro attraverso i portali telematici, scouting aziendale, strategie per la gestione efficace del colloquio di selezione), Coaching e supporto motivazionale

Attività o settore Career supporting, Formazione, Coaching

08/2017 – 10/2017

Career supporter senior

Niuko – Innovation and knowledge Srl / Forema Srl - Padova

Nell'ambito del progetto "**Training for work: reinserimento lavorativo in ambito amministrativo-contabile**" – cod. 1002-7-840-2015, DGR n.840 del 29/06/2015, finanziato dalla Regione Veneto, attività di supporto al ricollocamento per lavoratori disoccupati over 30, con mansioni di Career Supporting e Replacement Candidate: formazione sulle metodologie attuali di ricerca attiva del lavoro (redazione di CV Europass e lettera di presentazione in formato elettronico, ricerca offerte di lavoro attraverso i portali telematici, scouting aziendale, strategie per la gestione efficace del colloquio di selezione), Coaching e supporto motivazionale

Attività o settore Career supporting, Formazione, Coaching

12/2016 – 09/2017

Career supporter senior

Niuko – Innovation and knowledge Srl / Forema Srl - Padova

Nell'ambito del progetto "**Garanzia Adulti**" – cod.1002-1-681-2016, DGR n.681 del 17/05/2016, finanziato dalla Regione Veneto, attività di supporto al ricollocamento per lavoratori disoccupati over 50, con mansioni di Career Supporting e Replacement Candidate: analisi dei fabbisogni formativi e professionali, formazione sulle metodologie attuali di ricerca attiva del lavoro (redazione di CV Europass e lettera di presentazione in formato elettronico, ricerca offerte di lavoro attraverso i portali telematici, scouting aziendale, strategie per la gestione efficace del colloquio di selezione), Coaching e supporto motivazionale

Attività o settore Career supporting, Formazione, Coaching

05/2017

Formatrice

Niuko – Innovation and knowledge Srl / Forema Srl - Padova

Nell'ambito del progetto "**Women@Work: lavoro e nuova impresa al femminile – HR Specialist**", progettazione, organizzazione ed erogazione del modulo di 24 ore "**Progettare, gestire e monitorare un percorso formativo**", relativo a conoscenze basilari di analisi dei fabbisogni formativi a livello organizzativo ed individuale, valutazione e predisposizione delle condizioni di apprendimento ottimali, applicabilità dei contenuti, selezione dei metodi formativi più consoni rispetto al percorso e ai destinatari e valutazione del progetto formativo; è stato inoltre redatto un Project Work insieme alle partecipanti quale indicatore dei risultati di apprendimento raggiunti.

Attività o settore Formazione, Counseling

04/2017

Career supporter senior

Risorse In Crescita Srl – Altavilla Vicentina (VI)

Nell'ambito del progetto "Percorso di Outplacement per i lavoratori di L.E.G.O. Spa", cod. 1495-1-1842-2015, Dgr. 1842 del 09/12/15, 12 ore di formazione individuale di supporto al ricollocamento con attività di Career Supporting e Replacement Candidate: analisi dei fabbisogni professionali, redazione di CV Europass e lettera di presentazione in formato elettronico, Coaching e supporto motivazionale

Attività o settore Career supporting, Formazione, Coaching

10/2015– 09/2016

Professore a contratto con responsabilità didattica

Università di Padova, Dipartimento di Psicologia dello Sviluppo e della Socializzazione (DPSS)

Progettazione, organizzazione, gestione ed erogazione del corso di **Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni** (9 CFU) nel Corso di Laurea Triennale in Scienze Psicologiche della personalità e delle relazioni interpersonali; focus del corso: fondamenti di Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni

Attività o settore Formazione

10/2015– 09/2016

Professore a contratto con responsabilità didattica

Università di Padova, Dipartimento di Psicologia dello Sviluppo e della Socializzazione (DPSS)

Progettazione, organizzazione, gestione ed erogazione del corso di **Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni** (9 CFU) nel Corso di Laurea Triennale in Scienze Psicologiche dello sviluppo e dell'educazione; focus del corso: fondamenti di Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni

Attività o settore Formazione

05/2015

Formatrice

Azienda ULSS 15 Alta Padovana – Servizio Spisal

Progettazione, organizzazione ed erogazione del corso **“L’assenza di benessere nei contesti lavorativi: patologie legate ai rischi psicosociali”**. Il corso, destinato a Medici del Lavoro, Tecnici della Prevenzione e Assistenti sanitari, si proponeva di aggiornare ed ampliarne le competenze in merito **allo stress lavoro-correlato** quale espressione di un processo interattivo tra il lavoratore e il suo contesto professionale. Poiché sia i Tecnici della Prevenzione che i Medici del Lavoro sono chiamati a verificare la corretta applicazione del D.Lgs n.81/08 (il Testo Unico per la Sicurezza sul Lavoro) anche in merito ai rischi psicosociali, particolare attenzione è stata prestata a differenziare ed approfondire le condizioni di stress dovute a fattori lavorativi ed extralavorativi, a fattori di contenuto e di contesto, allo strain (gli effetti dello stress lavorativo) e alle patologie correlate o provocate da stress

Attività o settore Formazione, Counseling

03/2015 – 05/2015

Formatrice

Azienda ULSS 15 Alta Padovana – Servizio Spisal

Progettazione, organizzazione ed erogazione del corso **“Resilienza al lavoro: strumenti e risorse per affrontare e gestire emergenze emozionali, negatività e conflitti”**. Il corso, destinato a Medici del Lavoro, Assistenti sanitari, Tecnici della Prevenzione e Amministrativi, si proponeva di fornire le più importanti e recenti conoscenze scientifiche relative alle emozioni ed ai conflitti, nonché gli strumenti psicologici e comunicativi necessari ad una funzionale gestione delle emozioni nel contesto lavorativo (con particolare attenzione alle emergenze emozionali), e a un’elaborazione e gestione ottimale dei conflitti (con particolare attenzione agli stili di reazione individuali e alle tecniche di prevenzione e risoluzione). A tal fine il corso prevedeva, per ciascun ambito, due incontri di formazione teorica d’aula seguiti da quattro incontri di counseling, durante i quali si sono potute approfondire le problematiche specifiche dei diversi gruppi omogenei dei lavoratori dello Spisal.

Attività o settore Formazione, Counseling

02/2015 – 04/2015

Tutor Studenti e responsabile del monitoraggio di progetto

Università di Padova, Dipartimento di Biologia

Nell'ambito del Corso **"Biodiversità e valorizzazione del territorio attraverso il BIO-Storytelling: formazione di nuove professionalità nel turismo eco-sostenibile e accessibile"** facente parte del Progetto FSE-FESR "Fare rete per competere" (DGR 448/14) per il Settore Turismo mi sono occupata di attività di supporto e assistenza ai partecipanti nell'acquisizione di nuove conoscenze e di monitoraggio delle competenze ex-ante, in itinere ed ex-post

[Attività o settore](#) Tutoraggio, Monitoraggio

11/2014

Formatrice

Politecnico Calzaturiero ScaRL – Vigonza (PD)

Progettazione, organizzazione, gestione ed erogazione dei corsi Fondimpresa Codice Azione "896634" - e "896523", della durata di 12 ore relative all'area Sicurezza, argomento: lo **Stress Lavoro-Correlato**. Il corso si è svolto presso la sede dell'utente finale (Calzaturificio Voltan)

[Attività o settore](#) Formazione

11/2014 – 04/2015

Progettista della formazione

Satef Veneto Srl - Padova

In collaborazione con diversi colleghi ho curato la progettazione del Progetto FSE-FESR "Fare rete per competere" (DGR 448/14) per il Settore Moda

[Attività o settore](#) Progettazione

11/2014

Formatrice

Comune di Saonara (PD)

Progettazione, organizzazione, gestione ed erogazione del corso di Introduzione alla **Psicologia della Comunicazione** (8 ore) nell'ambito dell'Università degli Adulti, una serie di attività formative di cultura generale rivolte ad adulti del territorio, con circa 60 partecipanti

[Attività o settore](#) Formazione

10/2013 – 09/2014

Professore a contratto con responsabilità didattica

Università di Padova, Dipartimento di Medicina Molecolare (DMM)

Progettazione, organizzazione, gestione ed erogazione del corso di **Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni** (4 CFU) nel Corso di Laurea Magistrale di Scienze delle Professioni Sanitarie della Prevenzione; focus del corso: la valutazione dello Stress Lavoro-Correlato in funzione del Documento di Valutazione dei Rischi

[Attività o settore](#) Formazione

06/2014 – 07/2014

Formatrice

Politecnico Calzaturiero ScaRL

Progettazione, organizzazione, gestione ed erogazione di corsi "Applicazioni cloud computing per il settore calzaturiero" e "Cloud computing: i nuovi servizi informatici per il miglioramento dei processi aziendali nelle PMI" (12 ore). Il corso si è svolto presso la sede dell'utente finale Baldan 88 Srl

[Attività o settore](#) Formazione

10/2013	Formatrice Comune di Saonara (PD) Progettazione, organizzazione, gestione ed erogazione del corso di Introduzione alla Psicologia delle Emozioni (10 ore) nell'ambito dell'Università degli Adulti, una serie di attività formative di cultura generale rivolte ad adulti del territorio, con circa 80 partecipanti Attività o settore Formazione
06/2012 – 05/2013	Tirocinante Università di Padova, Dipartimento di Filosofia, Sociologia Pedagogia e Psicologia Applicata (FISPPA) Il periodo di tirocinio professionalizzante prevedeva attività di valutazione dello Stress Lavoro-Correlato presso molteplici realtà produttive del territorio e di gestione autonoma degli interventi formativi la cui necessità emergesse in seguito alla valutazione Attività o settore Formazione
01/2013 – 02/2013	Formatrice Comune di Saonara (PD) Progettazione, organizzazione, gestione ed erogazione di un corso base sulla Psicologia della Comunicazione (durata: 10 ore) rivolto ad adulti del territorio; il corso prevedeva una breve introduzione teorica ed una parte consistente di formazione esperienziale , per consentire ai partecipanti di osservare e testare differenti modalità comunicative e relazionali Attività o settore Formazione
01/2013 – 03/2013	Formatrice Comune di Saonara (PD) Progettazione, organizzazione, gestione ed erogazione di un corso base sulla Psicologia delle Emozioni della durata di 16 ore rivolto ad adulti del territorio; il corso era articolato in lezioni modulari di due ore, ognuna dedicata ad una differente emozione, e prevedeva una parte prettamente teorica e di una parte di formazione esperienziale , tra cui simulazioni, role plays, giochi per sviluppare la comunicazione e l'autoconsapevolezza Attività o settore Formazione
11/2012 – 01/2013	Formatrice Comune di Saonara (PD) Progettazione, organizzazione, gestione ed erogazione del corso di Introduzione alla Psicologia della Memoria , della durata di 12 ore, nell'ambito dell'Università degli Adulti, una serie di attività formative di cultura generale rivolte ad adulti del territorio, con circa 80 partecipanti Attività o settore Formazione
10/2012 – 12/2012	Operatrice del Mercato del Lavoro Obiettivo Lavoro SRL Gestione degli interventi di Politiche Attive per il Lavoro rivolti a lavoratori destinatari di interventi di Cassa Integrazione e Mobilità, con attività di analisi dei fabbisogni formativi e professionali; Coaching, Counseling e colloqui individuali di orientamento professionale; formazione alla stesura del Curriculum Vitae e della lettera di presentazione; compilazione del bilancio di competenze e del bilancio delle evidenze; attività di scouting aziendale e ricerca attiva del lavoro; analisi delle strategie efficaci ed inefficaci per sostenere e superare i colloqui di selezione Attività o settore Formazione , Coaching, Counseling
05/2012 – 10/2012	Progettista della formazione Cises SRL Progettazione, organizzazione, monitoraggio ex-ante ed ex-post, promozione ed erogazione di corsi di formazione in ambito psicologico (particolarmente relativi a metacompetenze: comunicazione efficace, gestione delle emozioni, delle relazioni...), rivolti ad aziende e a liberi professionisti. Attività o settore Formazione, Monitoraggio
11/2010	Formatrice Forema Scarl / Confindustria Padova Seminario di 4 ore di "Formazione ai Formatori" con l'obiettivo di fornire a giovani colleghi strumenti strategici per un intervento formativo efficace : come impostare il proprio stile personale alle caratteristiche del prodotto formativo offerto, dei partecipanti, del setting e della durata Attività o settore Formazione

03/2010 - 12/2010

Operatrice di Progetto

Forema Scarl / Confindustria Padova

In collaborazione con un collega ho gestito il progetto **“Metodi e strumenti strategici per l'organizzazione o la riorganizzazione aziendale: ricollocamento e riqualificazione”**, con attività di informazione e assistenza alle aziende, implementazione del portale informatico Orientapoli, redazione del vademecum rivolto ad aziende e lavoratori che attraversano momenti di transizione professionale. Ho condotto parzialmente i seminari informativi di presentazione del progetto, il focus group e il workshop di formazione teorico, propedeutici alle attività di consulenza; ho condotto in autonomia un ulteriore focus group tenutosi presso il Comune di Rubano, gli interventi personalizzati di Counseling e Coaching riservati alle aziende partecipanti, e il convegno divulgativo dei risultati raggiunti. Mi sono occupata del monitoraggio ex-ante ed ex-post e della redazione e revisione del report conclusivo del progetto.

Attività o settore Formazione , Coaching, Counseling, Monitoraggio

06/2010 - 07/2010

Operatrice del mercato del lavoro

Forema Scarl / Confindustria Padova

Gestione degli interventi di **Politiche Attive** per il reinserimento, la riqualificazione ed il reimpiego dei lavoratori destinatari di interventi di Cassa Integrazione, con attività quali colloqui individuali di orientamento professionale, analisi dei fabbisogni, bilancio di competenze, Coaching individuale e Counseling di gruppo, formazione alla stesura del Curriculum Vitae e della lettera di presentazione, scouting aziendale e ricerca attiva del lavoro, i modi efficaci ed inefficaci per sostenere e gestire i colloqui di lavoro

Attività o settore Formazione, Coaching, Counseling,

09/2009 - 05/2010

Operatrice di Progetto

Forema Scarl / Confindustria Padova

In collaborazione con un collega ho gestito il progetto FSE **“Rete Rosa: Integrazione socio lavorativa per donne vittime di violenza”**, occupandomi delle interviste e delle attività di Counseling rivolte a 20 donne vittime di violenza o in condizioni di marginalità sociale, organizzando e gestendo gli interventi di formazione per il reinserimento lavorativo (stesura del Curriculum Vitae e della lettera di presentazione, ricerca attiva del lavoro), redigendo la parte relativa nel report del progetto, pubblicato da Confindustria Padova, ed ho esposto i risultati emersi dalla ricerca durante il convegno conclusivo del 25/05/2010 presso Confindustria Padova.

Attività o settore Formazione, Counseling

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 2009 -2012 **Laurea Magistrale in Psicologia Sociale, del Lavoro e della Comunicazione**
Università degli Studi di Padova; Votazione finale: 110 e Lode; titolo Tesi di Laurea: "La Valutazione del Rischio da Stress Lavoro-Correlato: il ruolo del Presenteismo"
Competenze specialistiche di Psicologia Sociale (particolarmente nel settore benessere, organizzativo e individuale), del Lavoro (valutazione e gestione dello Stress Lavoro-Correlato) e della Comunicazione (particolarmente nella gestione delle emozioni e dei conflitti)
- 2005 -2009 **Laurea Triennale in Discipline della Ricerca Psicologico Sociale**
Università degli Studi di Padova; Votazione finale: 110 e Lode; titolo Tesi di Laurea: "I comportamenti imitativi in relazione al favoritismo per il proprio gruppo"
Competenze di base di Psicologia Generale, Psicologia Sociale, Psicobiologia, Psicomетria, Psicologia del lavoro e delle Organizzazioni
- 30-31/10/15 **Convegno Formativo: Conoscere e curare l'essere umano nella sua interezza**
Società Internazionale di Psiconeuroendocrinoimmunologia (SIPNEI); durata: 12 ore
Conoscenze multidisciplinari relative alla relazione tra metabolismo e intestino, tra dolore, stress e infiammazione e tra mente e cervello, ai fini della cura integrata della persona in prospettiva medica, immunologica, neurologica e psicologica sulla base delle più recenti ricerche in ambito epigenetico, neuro scientifico e psiconeuroendocrinologico
- 11/14 **Corso di formazione per Amministratori di Sostegno (DGR 4471/06)**
Azienda Ulss 15 Alta Padovana in collaborazione con il Centro Servizio Volontariato di Padova; durata: 18 ore
Competenze trasversali (giurisprudenza, economia, psicologia) dell'Amministratore di Sostegno, figura istituzionale di protezione giuridica nei confronti di persone prive in tutto o in parte di autonomia nell'espletamento delle funzioni di vita quotidiana
- 02/2013 **Master in Europrogettazione**
Europa Cube Innovation Business School (srl); durata 125 ore
Competenze di Progettazione Europea: analisi dei bisogni, stesura di un progetto, realizzazione del progetto, verifica e rendicontazione
- 10/2013 **Convegno Formativo: Sonno e ritmi in medicina**
Università degli Studi di Padova; durata: 12 ore
Conoscenze di psicologia e biologia del sonno in relazione al benessere individuale e sociale
- 07/2012 **Convegno Formativo: Neuro-Riduzioni possibilità e limiti. L'indagine dell'esperienza cosciente a partire da Neuromania**
Università degli Studi di Padova; durata: 20 ore
Conoscenze di neuropsicologia in relazione al benessere individuale e sociale
- 07/2012 **Corso di formazione: La progettazione e la conduzione di un laboratorio dell'immaginario**
Cises srl; durata 30 ore
Competenze per l'utilizzo e l'interpretazione dell'immaginario quale strumento di intervento per la riduzione del disagio e la promozione del benessere
- 12/2011 **Convegno Formativo: Neuro-Mania come veicolo di conoscenza: un dibattito sui limiti della neuro-riduzione**
Università degli Studi di Padova; durata: 8 ore
Conoscenze di psicologia, neuropsicologia e psicobiologia in relazione alla prospettiva riduzionista
- 10/2011 **Convegno Internazionale di Psiconeuroendocrinoimmunologia: Stress e vita**
Società Internazionale di Psiconeuroendocrinoimmunologia (SIPNEI); durata: 40 ore
Conoscenze multidisciplinari relative all'impatto dello stress sulla vita quotidiana in prospettiva medica, immunologica, neurologica e psicologica

- 10/2011 **Convegno Formativo: La coscienza di sé: alterità, trascendenza, disagio e psicoterapia**
Associazione Italiana di Psicoterapia Interazionista; durata: 20 ore
Conoscenze relative alla coscienza come elemento fondamentale del sé in relazione all'altro e strumenti di intervento per la riduzione del disagio e il ripristino di uno stato di benessere
- 06/2011 **Convegno Formativo: Scenari e prospettive della salute organizzativa. Dalla valutazione del rischio stress alle azioni di miglioramento: esperienze e strumenti a confronto**
Ordine degli Psicologi del Veneto; durata: 8 ore
Strumenti e loro modalità di utilizzo per la Valutazione dello Stress Lavoro-Correlato all'interno del Documento di Valutazione dei Rischi
- 04/2011 **Convegno Formativo: Il problem solving** (relatore: Prof. Puncky P. Heppner – University of Missouri-Columbia)
La.R.I.O.S, Università degli Studi di Padova; durata: 8 ore
Conoscenze relative alle capacità di Problem Solving e agli strumenti per misurarlo e potenziarlo in funzione dell'accrescimento dell'autoefficacia percepita e del benessere individuale
- 03/2011 **Workshop: Come valutare un danno da mobbing**
Ordine degli Psicologi del Veneto ; durata: 3 ore
Strumenti per misurare e valutare un danno da mobbing a livello psicologico e giuridico
- 02/2011 **Ciclo di seminari: L'intervento psicologico e psicoterapeutico nel mondo del lavoro**
PSIOP – Istituto di psicoterapia; durata: 8 ore
Conoscenze per l'individuazione di episodi o situazioni di disagio lavorativo e strumenti di intervento finalizzati al ripristino del benessere individuale e organizzativo
- 11/2010 **Workshop: MotivAzione e lavoro di squadra: due strategie aziendali vincenti**
CCIAA di Padova e Comitato per l'Imprenditoria Femminile; durata: 4 ore
Analisi di due competenze trasversali come strumenti per il miglioramento del benessere organizzativo
- 10/2010 **Convegno Formativo: Menzogne e paradossi in psicoterapia e nelle relazioni interpersonali**
Associazione Italiana di Psicoterapia Interazionista; durata: 20 ore
Conoscenze relative alla menzogna e al paradosso come strumenti di difesa dell'individuo per la riduzione del malessere individuale e possibilità di utilizzo terapeutico
- 09/2008 **Convegno di Psicoterapia: Dire, Fare, Creare: l'arte dell'incontro. Tecniche creativo-espressive e psicodramma**
AIPSIM: Associazione Italiana di Psicodrammatisti Moreniani; durata: 18 ore
Conoscenze di base relative all'utilizzo dello psicodramma e della creatività nell'intervento terapeutico

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B1	B1	A2	A2	A2
Francese	A2	A2	A2	A2	A2

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato
[Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

Competenze comunicative

Eccellenti e diversificate competenze comunicative e relazionali: intelligenza emotiva intrapersonale ed interpersonale, public speaking, chiarezza nell'esposizione e nella redazione di materiali didattici e informativi, ottima gestione dell'aula e delle relazioni (anche individuali) con gli utenti, acquisite grazie alla formazione universitaria e approfondite durante tutto il corso della vita professionale.

Competenze organizzative e gestionali

Eccellente autonomia organizzativa, particolarmente nel time management, nella definizione di priorità, nella gestione del lavoro in condizioni di tempo stressato, nell'assunzione di responsabilità e nel rispetto di obiettivi e scadenze, acquisita durante tutto il corso della mia vita professionale. Spiccate competenze di problem solving e di lavoro per obiettivi, requisito minimo per una soddisfacente gestione del lavoro in autonomia, acquisite e implementate durante tutta la carriera professionale.

Competenze professionali

Ottime capacità di progettazione didattica e di personalizzazione degli interventi in funzione delle specificità dell'utente, chiarezza metodologica ed espositiva, consolidate abilità di redazione di materiali didattici e slides. Elevate competenze relazionali, comunicative, organizzative e valutative. Determinazione, precisione, puntualità e competenza completano il profilo.

Competenze informatiche

Ottima padronanza degli strumenti di videoscrittura, calcolo e presentazioni (pacchetti Openoffice e Microsoft Office), dei principali Browser e motori di ricerca per la navigazione internet, ottime capacità di utilizzo di programmi per la gestione amministrativa e fiscale di un'azienda (Mago 3, Quadro, Spring).

Altre competenze

- Amministrazione: gestione di tutti gli aspetti contabili, fiscali e tributari relativi alla gestione ordinaria dell'azienda, ad eccezione dell'elaborazione di buste paga e della redazione del bilancio (dal 1996 al 2007 ho lavorato come impiegata amministrativa in diverse realtà organizzative)
- Gestione della clientela: ottime capacità comunicative, relazionali e commerciali (dal 1991 al 1996 ho lavorato in differenti ruoli nel settore Commercio, e dal 2007 al 2011 sono stata socia e amministratrice di un'attività di ristorazione)

Patente di guida

Categoria B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Pubblicazioni

- ✓ 11/2011: **Articolo:** Castelli, Pavan, Stefanelli, Tassoni (2011), *L'imitazione dei comportamenti non verbali nella regolazione delle condotte intergruppi*, Psicologia sociale n.3/11, Il Mulino, Bologna. **Argomento:** I comportamenti imitativi come forma di comunicazione non verbale, e come mediatori del comportamento intergruppi in situazioni di minaccia percepita.
- ✓ 09/2017: **Opuscolo:** AAVV, *Il Trovalavoro*, Editore: Confindustria Padova e Camera di Commercio di Padova. **Argomento:** Metodologie e strumenti per la ricerca attiva del lavoro finalizzata al collocamento o ricollocamento lavorativo
- ✓ 11/2010: **Opuscolo:** Boccato, Serra, Tassoni, *Suggerimenti operativi a lavoratori ed aziende per la gestione ottimale dei momenti di transizione nella vita aziendale*, Editore: Confindustria Padova e Camera di Commercio di Padova. **Argomento:** Affrontare le crisi come occasioni positive di cambiamento e di crescita anziché come problematiche destabilizzanti e paralizzanti, nell'ottica della responsabilità personale e della possibilità concreta di gestione attiva della propria vita.
- ✓ 04/2010: **Opuscolo:** Ruzza, Tassoni, Tovazzi, Gagliazzo, *Rete Rosa: integrazione socio-lavorativa per donne vittime di violenza*, Editore: Confindustria Padova e Camera di Commercio di Padova. **Argomento:** Il lavoro come occasione di socializzazione ed integrazione per donne in condizioni di marginalità sociale, in qualità di strumento per il superamento del disagio psicologico e la ricostruzione di una positiva identità personale.

Dati personali

La sottoscritta, consapevole che le dichiarazioni false comportano l'applicazione delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000, dichiara che le informazioni riportate nel presente curriculum vitae, redatto in formato europeo, corrispondono a verità, e autorizza il trattamento dei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali"